

¿Qué es el CAA?



CAA

Centro de Atención a Alumnos

El **CAA** es el lugar indicado para resolver tus dudas de cualquier tipo de información que necesites sobre trámites o servicios en la **Universidad**.

¿En qué me puede ayudar?

- ✔ Si tú como **alumno, padres o tutores** requieren atención personalizada.
- ✔ Para solicitar constancias (migración, egresados).
- ✔ Para solicitar duplicados de certificados y apostilles.
- ✔ Si tienes dudas referentes a tu **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)**.
- ✔ Si tienes dudas sobre el **Servicio de Educación Garantizada (SEG)**.
- ✔ Para solicitar asesoría del **Sistema Integral Universitario (SIU)** o de **Mi Plan A**.
- ✔ Si requieres una reposición de tu credencial universitaria Santander y acceso al campus.
- ✔ Para solicitar tu pase semestral del transporte universitario (**Mayabús**).
- ✔ Para reportar objetos perdidos.
- ✔ Si necesitas solicitar un permiso para mascotas de apoyo emocional.



Nuestro Transporte Universitario

Costos Mayabús
 Pase semestral: **\$4,630 pesos**
 Talonario de 5 viajes redondos: **\$830 pesos**
 Boleto de viaje redondo: **\$80 pesos**

- ¿Dónde comprarlos?**
- ✔ Caja de la Universidad (Edificio 7 Rectoría)
* Horario de caja: Lunes a viernes de 7:30 - 19:30 hrs. y sábados de 9:00 a 12:00 hrs.
 - ✔ Recepción (Edificio 7 Rectoría)

¿Cómo se aplican mis pases?

Para comenzar a hacer uso del **Mayabús** primero deberás descargar la app **AllRide**, con la cual podrás:

- ✔ Abordar al transporte mostrando al conductor el código generado al realizar el pago.
- ✔ Ver la trayectoria del **Mayabús** en tiempo real.

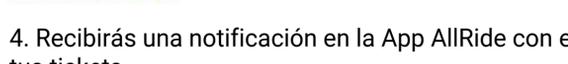
Adquirir tu pase semestral es muy fácil.

Solo debes seguir estos pasos:

1. Pagar en caja o solicitar el cargo en el **SIU** enviando un correo a caa@anahuacmayab.mx con tu **nombre completo y ID**.

2. Sube tu comprobante de pago en este formulario:
<https://forms.office.com/r/zGsvQkjB5u>

3. Descarga la App de "AllRide" y regístrate como parte de la comunidad Anáhuac Mayab



4. Recibirás una notificación en la App AllRide con el aviso de la asignación de tus tickets.

Fecha límite de pago del pase semestral: **Viernes 22 de agosto 2025**



Conoce cómo calcular el costo de tu colegiatura

La manera de calcular el costo de tu colegiatura es multiplicando los créditos que vas a cursar en el periodo por el costo de cada crédito y divídelo entre las cinco colegiaturas.

Costo por crédito**
 Licenciaturas Generales | **\$ 1, 833 MXN**
 Gastronomía y Turismo | **\$ 1, 879 MXN**
 Medicina | **\$ 1, 962 MXN**

**Costos sujetos a cambios sin previo aviso

Ejemplo para calcularlo con **"Alumno de Comunicación"**

$$\frac{40 \text{ créditos} \times \$1,833 \text{ (c/c)}}{5 \text{ colegiaturas}} = \mathbf{\$73,320}$$

Total a pagar **\$14,664.00 MXN**



Costos adicionales

- ✔ Idiomas
- ✔ Remediales*

*Materias de español y matemáticas que se requiere cursar debido al resultado del examen de admisión.



Lo que debes saber de tu credencial:

Además de ser tu identificación que acredita que eres estudiante de la **Universidad Anáhuac Mayab**, también tiene otras funciones y beneficios:

- ✔ Si tienes auto, será tu llave para abrir las plumas de las casetas de la Universidad.
- ✔ Puedes obtener **descuentos y promociones** con nuestras empresas afiliadas al **Catálogo de Beneficios**→.
- ✔ También la puedes activar como tarjeta de débito.



Apps que necesitarás para tu experiencia Universitaria

 <p>NetAnáhuac <i>App diseñada por y para alumnos.</i> Esta app te servirá para consultar tus calificaciones, historial académico, retenciones, notificaciones y más.</p>	 <p>Brightspace Esta es una plataforma de aprendizaje, donde vas a encontrar toda la información de tus materias como criterios, tareas, exámenes, etc.</p>
 <p>Vida Anáhuac Una app para inscribirse a todos los eventos de la Universidad, ya sea de deportes, culturales, informativos, conferencias, entre otros.</p>	 <p>AllRide Esta app será tu pase para abordar el Mayabús, aquí podrás visualizar tus boletos, rutas y trayecto en vivo.</p>

Encuentra las aplicaciones en:  



¿Ubica nuestras oficinas!

¿Tienes dudas aún?

Te dejamos algunos **Quick Links** que te pueden ayudar:

<https://linktr.ee/caaanahuacmayab>

<p>Glosario Anáhuac Mayab</p>	<p>CAA: Centro de Atención a Alumnos VA: Vicerrectoría Académica VAF: Vicerrectoría de Administración y Finanzas VFI: Vicerrectoría de Formación Integral SIU: Sistema Integral Universitario MPA: Mi Plan A</p>
--------------------------------------	---