



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

Taller en IA Estratégica para la Gestión Pública y Empresarial



A DISTANCIA

Sesiones sincrónicas en vivo,
no incluye grabaciones



¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Incorpora la IA con criterio a tu forma de trabajar

Más que concentrarse en una sola plataforma, este taller aborda **herramientas como ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek, Perplexity y Copilot para ayudarte a reconocer cuál utilizar según cada tarea.** Su enfoque combina práctica, ciberseguridad, ética, automatización y análisis de datos, con ejercicios y materiales que facilitan la aplicación de lo aprendido en contextos institucionales y empresariales.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Desarrollarás habilidades prácticas para utilizar la inteligencia artificial generativa de manera efectiva, segura y ética en tu trabajo, desde la creación de prompts y agentes personalizados hasta el análisis de datos y la toma de decisiones estratégicas.

¿Para quién es este programa?

Dirigido a:

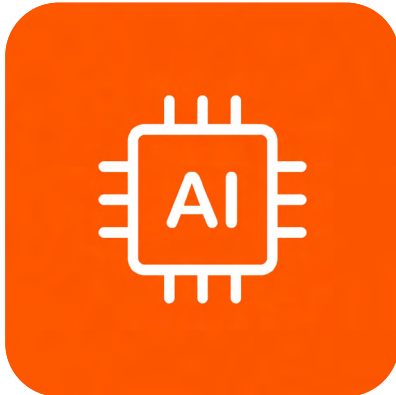
- ✓ Colaboradores operativos
- ✓ Personal administrativo
- ✓ Mandos medios
- ✓ Líderes de instituciones públicas
- ✓ Líderes de empresas

Se recomienda haber tenido algún acercamiento básico con herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT.

¿Qué aprenderás?

- ✓ Diseñarás prompts estructurados para obtener resultados acordes con distintas tareas
- ✓ Compararás herramientas y licencias de IA de acuerdo con sus capacidades, integraciones, privacidad y casos de uso
- ✓ Utilizarás herramientas de IA para investigar, analizar documentos y generar contenido
- ✓ Explorarás la creación de agentes personalizados y sistemas multiagentes para procesos recurrentes
- ✓ Aplicarás principios de ciberseguridad, ética, gobernanza y supervisión humana
- ✓ Analizarás datos con Copilot en Excel, ChatGPT, Gemini y Claude para identificar patrones y generar recomendaciones

Competencias a desarrollar



Selección estratégica de herramientas de IA



Uso seguro y ético de IA



Diseño efectivo de prompts



Automatización básica con agentes



Análisis de datos para decisiones

DATOS CLAVE

PRESENTACIÓN

DATOS CLAVE

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN →

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

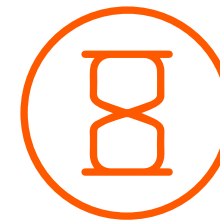
Todo lo que necesitas saber antes de inscribirte.



MODALIDAD

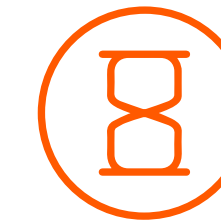
A distancia

Sesiones sincrónicas en vivo, no incluye grabaciones



NIVEL

Intermedio



DURACIÓN

18 horas

• 6 sesiones | 6 módulos

HORARIOS

Miércoles de 18:30 a 21:30 hrs

SOLICITAR INFORMACIÓN →

INVERSIÓN

Inscripción: \$6,000 MXN

Colegiaturas: 1 pago de **\$6,000 MXN**



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua



MÓDULO 1

Fundamentos y primeros pasos con IA generativa

- 1.1. Introducción conceptual: IA predictiva vs. IA generativa
- 1.2. Principales actores del ecosistema: ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek y otros
- 1.3. Mito vs. realidad: desmitificando el impacto de la IA en el trabajo
- 1.4. El principio fundamental: “La IA asiste, tú decides”
- 1.5. Prompt engineering: estructura básica
 - 1.5.1. Contexto / rol
 - 1.5.2. Tarea
 - 1.5.3. Condiciones
 - 1.5.4. Formato

- 1.6. Ejercicios prácticos en Claude, ChatGPT, Copilot, Gemini o DeepSeek
- 1.7. Ética y seguridad desde el día 1
 - 1.7.1. Datos institucionales
 - 1.7.2. Cuentas personales
 - 1.7.3. Desactivar entrenamiento con datos
- 1.8. Introducción a Perplexity AI como buscador con fuentes verificables

Entregable: Mi primer prompt estructurado

MÓDULO 2

Herramientas especializadas y gestión del conocimiento

- 2.1. Gemini Notebook: creación de resúmenes, guías de estudio y podcast a partir de documentos propios
- 2.2. Perplexity AI: investigación avanzada con citas verificables
- 2.3. Gamma: creación de presentaciones interactivas desde un prompt
- 2.4. Canva con IA: diseño de gráficos e infografías institucionales
- 2.5. Claude (Anthropic): análisis profundo de documentos largos
- 2.6. Taller práctico: transformar un informe extenso en presentación ejecutiva

Entregable: Documento analizado con Gemini Notebook

MÓDULO 3

Principales licencias de IA y el entorno institucional

3.1. Panorama general del ecosistema de IA: principales licencias y sus diferencias

3.2. ChatGPT (OpenAI)

- 3.2.1. Versatilidad
- 3.2.2. Plugins
- 3.2.3. GPTs personalizados
- 3.2.4. Análisis de datos con Code Interpreter

3.3. Gemini (Google)

- 3.3.1. Integración con Google Workspace
- 3.3.2. Búsqueda en tiempo real
- 3.3.3. Razonamiento multimodal

3.4. Claude (Anthropic)

- 3.4.1. Análisis de documentos largos
- 3.4.2. Redacción extensa
- 3.4.3. Razonamiento ético

3.5. Microsoft Copilot

- 3.5.1. Integración con Microsoft 365
- 3.5.2. Datos seguros dentro de la institución

3.6. Otras herramientas relevantes

- 3.6.1. DeepSeek
- 3.6.2. Perplexity

3.7. Matriz comparativa

- 3.7.1. Privacidad de datos

3.7.2. Costo

3.7.3. Idioma

3.7.4. Integración con herramientas de trabajo

3.7.5. Curva de aprendizaje

3.8. Criterios para elegir la herramienta según el caso práctico

3.9. Taller práctico: comparación de resultados entre dos herramientas

Entregable: Comparativa de herramientas: misma tarea, dos licencias

MÓDULO 4

Agentes, multiagentes y automatización

- 4.1. Diferencia entre asistente y agente
- 4.2. GPTs en ChatGPT y Gems en Gemini: creación de agentes personalizados
- 4.3. Claude Projects: espacio para agrupar chats y documentos
- 4.4. Demostración: creación de un “Agente Normativo”
- 4.5. Taller de diseño de agentes para un proceso recurrente
- 4.6. Introducción a sistemas multiagentes
- 4.7. Reflexión sobre el futuro de la automatización de procesos: RPA + IA

Entregable: Diseño de agente para mi área

MÓDULO 5

Gobernanza, ética y plan de acción

- 5.1. Síntesis de buenas prácticas
 - 5.1.1. Datos adentro
 - 5.1.2. Declarar el uso
 - 5.1.3. Verificar siempre
 - 5.1.4. 2FA activo
 - 5.2. Los seis compromisos éticos
 - 5.2.1. Transparencia
 - 5.2.2. Imparcialidad
 - 5.2.3. Seguridad
 - 5.2.4. Supervisión humana
 - 5.2.5. Legalidad digital
 - 5.2.6. Mejora continua
 - 5.3. Marco normativo: ISO/IEC 42001
 - 5.4. Responsabilidad sobre los resultados generados con IA
 - 5.5. Análisis de caso: mal uso de IA que generó una crisis
 - 5.6. Taller final: Plan de Transformación con IA
 - 5.6.1. Tres acciones concretas
 - 5.6.2. Un proyecto piloto
 - 5.6.3. Un compromiso con el equipo
 - 5.7. Presentación voluntaria de compromisos y cierre
- Entregable: Plan de Transformación con IA

MÓDULO 6

IA aplicada a la toma de decisiones y analítica estratégica

- 6.1. Analítica con IA: posibilidades de análisis de datos
- 6.2. Copilot en Excel: análisis de tablas sin fórmulas
- 6.3. ChatGPT y Gemini para análisis de datos
 - 6.3.1. Resúmenes
 - 6.3.2. Patrones
 - 6.3.3. Valores atípicos
 - 6.3.4. Recomendaciones
- 6.4. Claude para documentos con datos
- 6.5. De datos a decisiones: estructura de prompts con contexto de negocio o institucional

- 6.6. Taller práctico: análisis de un conjunto de datos y generación de un informe ejecutivo con recomendaciones estratégicas
 - 6.7. Casos de uso
 - 6.7.1. Análisis de asistencia
 - 6.7.2. Indicadores de gestión
 - 6.7.3. Resultados de encuestas
 - 6.7.4. Reportes de ventas
 - 6.7.5. Evaluación de proyectos
- Entregable: Informe ejecutivo con análisis de datos asistido por IA



MTRA.

Cinthia Gabriela Alzina Moreno

Es doctorante en Proyectos Estratégicos y Sustentabilidad y especialista en inteligencia artificial generativa y gobernanza ética. Cuenta con certificación en ISO 42001 por ALIAR.

Es Directora de Transformación Digital en la Universidad Anáhuac Mayab y CEO fundadora de SCODE.MX, consultora especializada en inteligencia artificial y transformación digital. Cuenta con más de 15 años de experiencia liderando ecosistemas de innovación en Latinoamérica y ha atendido a más de 100 clientes nacionales e internacionales. Ha liderado proyectos de adopción de IA en el Instituto Nacional Electoral, así como en universidades, corporativos y medios de comunicación.

Ha sido reconocida con el galardón nacional “Mujer Joven Empresaria del Año” por COPARMEX.

SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

MÁS DE 40 AÑOS FORMANDO LÍDERES EN EL SURESTE.

Una institución con vocación de excelencia, acreditaciones internacionales y una comunidad que impulsa el desarrollo profesional y humano de cada alumno.

En la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecer los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas integran conocimientos técnicos especializados con el desarrollo de habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que cada egresado cuente con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán su crecimiento.

Miembros de:

uni>ersia

RECLA
Red de Educación Continua
de Latinoamérica y Europa

edX

Acreditados por:



FIMPES



Comunidad de impacto

Claustro académico con experiencia real en la industria y una red de egresados con presencia nacional e internacional.



Formación integral

Programas diseñados para desarrollar profesionales con visión estratégica, valores sólidos y habilidades para transformar su entorno.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

01

Entra a nuestra página

merida.anahuac.mx/educacion-continua 

02

Encuentra el programa de tu preferencia

Ubica y da clic al botón “Solicitar información”

03

Llena el formulario de contacto

Encuétralo al final de la página del programa.

04

Espera tu correo de confirmación

Recibirás un mail con los pasos para completar tu inscripción. Síguelos y confirma tu lugar.



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

CONTACTO

Continúa tu crecimiento profesional



TU ASESOR

MARTIN CAN

TEL (999) 942 48 00 Ext. 1615

MAIL martin.sabido@anahuac.mx

WEB merida.anahuac.mx/educacion-continua