



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

Curso en Protocolo y Etiqueta

 A DISTANCIA





¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Fortalece tu presencia en situaciones donde la forma también comunica

En contextos profesionales y sociales, la manera de saludar, presentarse, comportarse en la mesa o conducirse como anfitrión puede influir en la percepción que los demás tienen de ti. Este curso te brinda herramientas para actuar con mayor criterio, cortesía y confianza en situaciones formales.



OBJETIVO DEL PROGRAMA

Aprenderás a aplicar normas internacionales de protocolo y etiqueta para desenvolverte con seguridad y propiedad en distintos entornos sociales y profesionales.

¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?

¿Te identificas con este *perfil*?

Dirigido a público en general interesado en conocer y aplicar acciones que contribuyan a fortalecer su imagen profesional o personal mediante el uso correcto del protocolo, el ceremonial y la etiqueta en distintos contextos.

¿Qué aprenderás?

- Identificar los fundamentos del protocolo y su importancia en la interacción social y organizacional
- Reconocer normas y usos protocolarios aplicables a eventos y situaciones formales
- Comprender el uso correcto de tratamientos, saludos y presentaciones
- Aplicar criterios de precedencia y presidencia en personas y estandartes
- Conocer pautas de comportamiento para el rol de anfitrión y el protocolo en la mesa

COMPETENCIAS A DESARROLLAR



Criterio para actuar adecuadamente en escenarios formales



Capacidad para aplicar normas de protocolo, etiqueta y ceremonial según el contexto



Habilidad para interactuar con públicos diversos de manera respetuosa



Seguridad para proyectar una imagen personal y profesional coherente



Dominio básico de pautas de comportamiento social y organizacional

DATOS CLAVE

PRESENTACIÓN

DATOS CLAVE

PLAN DE ESTUDIOS

CLAUSTRO ACADÉMICO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN →

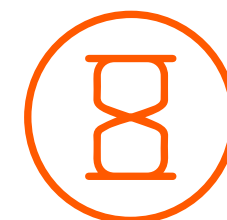
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Todo lo que necesitas saber antes de inscribirte.



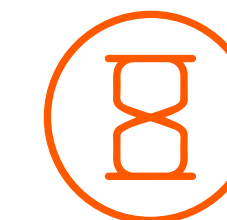
MODALIDAD

A distancia



NIVEL

Introductorio



DURACIÓN

25 horas

10 sesiones | 3 meses

DÍAS

Viernes de 17:30 a 20:00 hrs

SOLICITAR INFORMACIÓN →

INVERSIÓN

Inscripción: \$2,250 MXN

Colegiaturas: 3 colegiaturas de \$2,250 MXN



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua



MÓDULO 1

- 1.1. Introducción al protocolo
- 1.2. Heráldica
- 1.3. Tratamientos
- 1.4. Saludos y presentaciones
- 1.5. Precedencias y presidencias en personas y estandartes
- 1.6. El arte del anfitrión
- 1.7. Protocolo en la mesa



MTRO.

Juan Miguel Fernández Valdés

Licenciado en Ciencias Alimentarias por la Universidad de La Habana y la Universidad Autónoma de Guadalajara. Cuenta con Maestría en Historia y Relaciones Internacionales con Especialidad en Turismo Internacional por la Universidad de Guadalajara, la Universidad de La Habana y la Universidad de Alicante. Además, cursó diplomados en Gestión Turística y Desarrollo Humano, y está certificado como especialista en Protocolo y Ceremonial por la Agencia Plain Art Venezuela y la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

Se ha desempeñado como asesor de protocolo de congresos internacionales para la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Turismo y Gastronomía, así como asesor de protocolo del Foro Mundial Social de Porto Alegre, Brasil. Desde 2012 es docente de Protocolo y Ceremonial en la Universidad Anáhuac Mayab, participando en programas académicos de Turismo, Gastronomía, Negocios y Comunicación.

Además, ha sido ponente en eventos especializados en temas de protocolo, turismo y relaciones internacionales, y colabora activamente en el diseño de experiencias formativas para instituciones académicas de alto prestigio.



SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

MÁS DE 40 AÑOS FORMANDO LÍDERES EN EL SURESTE.

Una institución con vocación de excelencia, acreditaciones internacionales y una comunidad que impulsa el desarrollo profesional y humano de cada alumno.

En la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecer los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas integran conocimientos técnicos especializados con el desarrollo de habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que cada egresado cuente con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán su crecimiento.

• **Universia**
Miembro

• **edX**
Plataforma asociada

• **FIMPES**
Acreditada



→ **Comunidad de impacto**

Claustro académico con experiencia real en la industria y una red de egresados con presencia nacional e internacional.

→ **Formación integral**

Programas diseñados para desarrollar profesionales con visión estratégica, valores sólidos y habilidades para transformar su entorno.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

01

Entra a nuestra página

merida.anahuac.mx/educacion-continua



02

Encuentra el programa de tu preferencia

Busca este curso y ubica el botón “Aplicar a programa”

03

Clic al botón «Aplicar a programa»

El cual te redireccionará a nuestra plataforma de pagos.

04

Crea tu cuenta

Con los datos: nombre, correo electrónico y teléfono.

05

Realiza el pago de tu inscripción

Al programa educativo y confirma tu lugar.

CONTACTO

Continúa tu crecimiento profesional



TU ASESOR

CARLOS CARRILLO

TEL (999) 942 48 00 Ext. 1613

MAIL carlos.carrillo@anahuac.mx

WEB merida.anahuac.mx/educacion-continua



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua