



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

CURSO EN

Resolución Alternativa del Conflicto Médico



A DISTANCIA



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



CURSO EN RESOLUCIÓN ALTERNA DEL CONFLICTO MÉDICO

OBJETIVO DEL CURSO

Conoce el funcionamiento de los organismos de arbitraje médico y aprende a resolver conflictos en el sector salud de manera ética y efectiva.

40
ANIVERSARIO

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Este curso responde a la necesidad de contar con profesionales especializados en la resolución de conflictos médicos, a través de mecanismos alternativos como el arbitraje. Al cursarlo, conocerás el papel de la CODA-MEDY y de la CONAMED, organismos clave para garantizar los derechos de usuarios y médicos.

A través de una formación actualizada y práctica, adquirirás habilidades jurídicas y de negociación que te permitirán intervenir en procesos de conciliación y arbitraje, fortaleciendo tu impacto profesional en el sector salud.

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ Resolver conflictos médicos mediante mecanismos alternativos
- ✓ Interpretar el marco jurídico aplicable a servicios médicos
- ✓ Aplicar procesos de arbitraje médico en casos reales
- ✓ Mejorar habilidades de negociación en el sector salud
- ✓ Incrementar el valor profesional especializándose en arbitraje médico



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?

Dirigido a médicos, abogados y personal de instituciones de salud interesados en adquirir herramientas jurídicas para la resolución de conflictos médicos a través del arbitraje.



**PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA**

**ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA**

**PLAN DE
ESTUDIOS**

**CLAUSTRO
ACADÉMICO**

COMPETENCIAS A DESARROLLAR



**Resolución de
conflictos médicos**



**Aplicación de
mecanismos alternativos
de solución de
controversias**



**Análisis crítico
de casos médico-
legales**



**Toma de decisiones
en procesos
arbitrales**



**PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA**

**ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA**

**PLAN DE
ESTUDIOS**

**CLAUSTRO
ACADÉMICO**

HABILIDADES A DESARROLLAR



Arbitraje y mediación



Negociación



Análisis jurídico



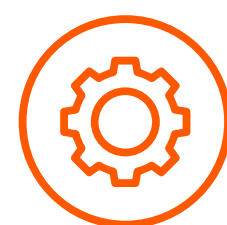
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



MODALIDAD:

A distancia



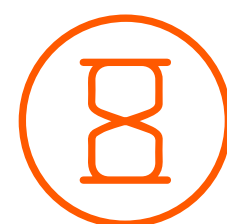
NIVEL:

Introductorio-
fundamentos



HORARIO:

Viernes de 18:00 a 22:00 hrs y
sábados de 09:00 a 13:00 hrs



DURACIÓN:

24 horas (1
mes)



MÓDULOS:

1 módulo



INVERSIÓN:

Inscripción de \$4,000 y 1
colegiatura de \$4,000 MXN

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1

Arbitraje médico

- 1.1. Normas reguladoras de creación del organismo regulador
- 1.2. Funcionamiento, operación y facultades de los organismos resolutores
- 1.3. Medios alternativos de resolución de controversias y su impacto en la medicina y el derecho
- 1.4. Estructura, función y atribuciones del CAM





PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

CLAUSTRO ACADÉMICO



MTRA. LISLER JANNET ESCALANTE ESCALANTE

Licenciada en Derecho por la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Yucatán y maestra en Administración Pública por la Universidad del Valle de México. Cuenta con diplomados en Finanzas Públicas y Presupuestos Basado en Resultados por la UNAM y la SHCP, así como en Gobierno y Políticas Públicas por la Facultad de Economía de la UADY.

Actualmente es directora de Administración en la Comisión de Arbitraje Médico en Yucatán. Se ha desempeñado como abogada postulante en diversos despachos jurídicos, enfocándose en el área de resolución de controversias médicas.

Ha cursado programas de especialización en Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente por los Servicios de Salud de Yucatán; Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias por el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán; Transparencia y Combate a la Corrupción por el Sistema Estatal Anticorrupción de Yucatán; Comunicación médico-paciente, Seguridad del Paciente y Cultura de Seguridad; Protocolo de Atención de Usuarios de la CONAMED; La Conciliación en la CONAMED; así como en Responsabilidad Administrativa y Objeción de Conciencia.



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de **40 años de trayectoria**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecerte los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** incluyen una amplia variedad de opciones que abarcan desde conocimientos técnicos en áreas especializadas hasta el desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que complementes tu perfil profesional con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán tu crecimiento personal y profesional.

Conoce nuestras Certificaciones.

Miembros de:
uni>ersia



Acreditados por:



40
ANIVERSARIO

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Entra a nuestra página:

merida.anahuac.mx/educacion-continua



Encuentra el programa
de tu preferencia.

Clic al botón «**Aplicar a programa**»,
el cual te redireccionará a nuestra
plataforma de pagos.

Realiza el pago de tu inscripción
al programa educativo.

Crea tu cuenta con los datos: **Nombre,**
correo electrónico y teléfono.



CONTACTO



ADRIANA PINTO

-  **WA/** (999) 649 4978
-  **TEL/** (999) 942 4800 **EXT/** 1616
-  **MAIL/** adriana.pinto@anahuac.mx
-  **WEB/** merida.anahuac.mx/educacion-continua

Continúa tu
crecimiento profesional