



DIPLOMADO EN

Desarrollo de Habilidades Gerenciales

A DISTANCIA

ANÁHUAC
Educación Continua
MÉRIDA



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Desarrolla habilidades y competencias innovadoras a nivel gerencial para el análisis de problemas y la toma de decisiones con una visión estratégica del mundo de los negocios.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

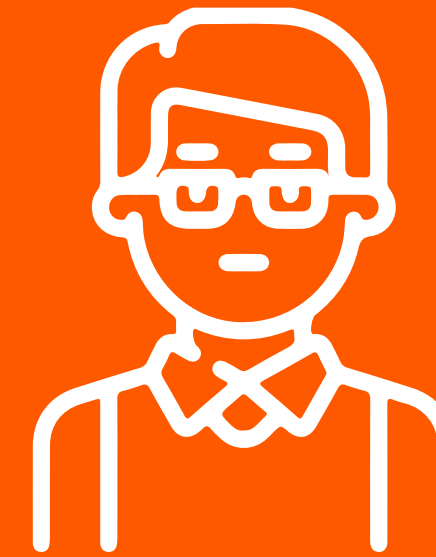
PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Como parte de los beneficios del programa se potencia el liderazgo y eficiencia en la toma de decisiones. Desarrolla competencias en comunicación efectiva, gestión del tiempo, resolución de conflictos y liderazgo inspirador. Impulsa la productividad, el trabajo en equipo y la adaptabilidad, preparando a profesionales para desafíos gerenciales con éxito.

¿QUÉ APRENDERÁS?



Adquirirás y mejorarás tus habilidades directivas al adquirir las herramientas y conocimientos necesarios para liderar equipos y departamentos de una forma eficaz y flexible que permitirá adaptarte a las necesidades actuales.

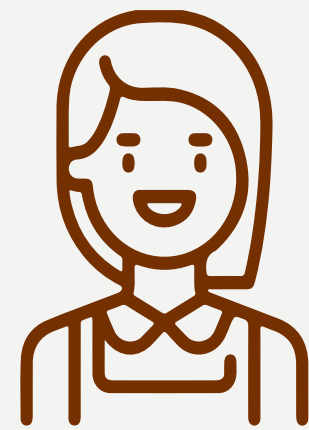
SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?



Dirigido a:

Empresarios, ejecutivos de empresas públicas y privadas, profesionistas y toda persona que busque mejorar sus habilidades gerenciales con la aspiración de escalar a posiciones de mayor impacto, toma de decisiones y liderazgo de equipos.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR



Toma de decisiones estratégicas



Técnicas de negociación



Métodos de financiamiento y liderazgo



¿QUÉ LOGRARÁS CON ESTE DIPLOMADO?



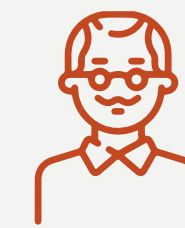
- **Gerente de Departamento:** Líder estratégico que supervisa y coordina las operaciones diarias de un área específica, asegurando el logro de objetivos y la eficiencia del equipo.



- **Líder de Proyectos:** Coordinador experto en planificación y ejecución de proyectos, asegurando la entrega oportuna y eficiente, mientras satisface las expectativas del cliente.



- **Director de Equipos:** Gestor de equipos que guía la colaboración y maximiza el rendimiento, liderando hacia el éxito común con asignación efectiva de tareas y resolución de desafíos.



- **Coordinador de Operaciones:** Estratega operativo que optimiza procesos diarios, coordina equipos y garantiza la eficiencia para alcanzar los objetivos organizacionales.



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA



MODALIDAD:
A DISTANCIA



NIVEL:
INTERMEDIO



HORARIO:
**VIERNES DE 17:00 A 22:00 Y
SÁBADOS DE 08:00 A 13:00 HRS**



DURACIÓN:
3 MESES



MÓDULOS:
5 MÓDULOS



INVERSIÓN:
**INSCRIPCIÓN: \$5,000 Y 4
COLEGIATURAS DE \$5,000 MXN**

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1:

COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Modelo de la comunicación humana
- Niveles de la comunicación
- Dirección de la comunicación
- La asertividad o la capacidad de transmitir un mensaje
- La empatía o la capacidad de escuchar activamente
- Retroalimentación de la comunicación y confrontación positiva

Módulo 2:

DECISIONES ASERTIVAS

- Esencia de una decisión
- Capacidad de decisión
- Características de los tomadores de decisiones
- El balance entre riesgo, información y tiempo
- Modelos de toma de decisiones
- Proceso de toma de decisiones
- Cambios en la decisión y plan de contingencia

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



Módulo 3:

NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Condiciones que anteceden a un conflicto
- Rasgos y características de personalidad que provocan conflictos
- La actitud: Diferentes formas de ver y de percibir las cosas, tipos de observador
- Técnicas para manejar los conflictos: Evitar, cede, luchar, negociar
- La Negociación: qué es, cuándo y cómo se logra, cuáles son sus ventajas
- Ventajas y desventajas de los conflictos
- Asertividad y su relación con el manejo de conflictos
- La Inteligencia emocional

Módulo 4:

GESTIÓN DEL CAMBIO Y CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- Cambio organizacional: Resistencia al cambio y necesidad de la gestión del cambio
- Roles y responsabilidades en la gestión del cambio
- Diagnóstico de necesidades en los equipos: Multiculturalidad, virtualidad y nuevos esquemas de trabajo
- Características de los equipos de alto desempeño
- Roles y responsabilidades en los equipos de alto desempeño



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

Módulo 5:

COACHING Y DESARROLLO DE OTROS

- Fundamentos del coaching ejecutivo
- Esencia del coaching y liderazgo
- Descubrimiento y desarrollo de fortalezas
- Coaching para el desarrollo del talento

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



CLAUSTRO ACADÉMICO



MTRO. PEDRO SALICRUP RIO DE LA LOZA

Director de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Anáhuac Mayab.

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Panamericana, cuenta con la Maestría en Dirección de Empresas por el IPADE. Ha colaborado en áreas de Comercio Exterior, Finanzas y Recursos Humanos para empresas como Du Pont S.A de C.V, Confía S.A, Inverlat Casa de Bolsa.

También fue vicepresidente de Desarrollo Empresarial y Competitividad del Centro Empresarial Coparmex en Ciudad de México y miembro del Consejo Consultivo de la Asociación Mexicana de Directores de Recursos Humanos, es socio director de su propio despacho de consultoría en temas de estrategia de negocio y efectividad organizacional. Ha desarrollado trabajos para el Instituto Panamericano de Ciencias de la Educación, Philip Morris-Cigatam, Precurados de Calidad, Instituto Culinario de México, Guía Roji, Grupo BRR, Comercializadora SuperKarne, además es miembro del Consejo de Administración de varias PYMES.



CLAUSTRO ACADÉMICO

MTRO. CARLOS PÉREZ VÁRGUEZ

Director de la Escuela de Comunicación y Empresas de Entretenimiento por la Universidad Anáhuac Mayab.

Doctor en Investigación de la Comunicación por la Universidad Anáhuac México Norte. Maestro en Educación por la Universidad del Mayab. Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad del Mayab. Diplomado en Cultura Corporativa por el Instituto Kone de Helsinki de Finlandia.

Ha capacitado en Comunicación Verbal y No Verbal, Discursos, Media Training, Imagen e Identidad ha más de una centena de políticos y funcionarios públicos mexicanos.

Tiene más de 30 años de experiencia como docente en Bachillerato, Licenciatura, Maestría y Doctorado impartiendo clases en instituciones públicas y privadas a nivel nacional e internacional. Asimismo, es instructor-capacitador en organizaciones nacionales en temas referentes a la Negociación, Marketing, Comunicación Organizacional, entre otras.

Socio Director de M&C Consultores, despacho de asesoría empresarial en áreas de Comunicación Corporativa, Publicidad, Capital Humano, Reclutamiento de Personal, Desarrollo y Diseño Organizacional, Relaciones Públicas e Imagen Pública.

Es autor de libros referentes a la Comunicación, Educación y Comunicación Corporativa con impacto a nivel nacional e internacional.





PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

CLAUSTRO ACADÉMICO



DRA. CAROLINA CRUZ ARCEO

Psicóloga egresada de la Universidad Anáhuac Mayab. Maestra en Dirección Estratégica de Empresas Familiares por la Universidad Marista y Doctora en Análisis Estratégico y Desarrollo Sustentable por la Universidad Anáhuac Mayab.

Es Directora General de CyC Empresarial y cuenta con certificaciones y cursos en los temas de: coaching, negociación, liderazgo, trabajo en equipo y práctica docente. Además de ello es conferencista e instructora en temas sobre Empresa y Familia, Profesionalización de empresas familiares, Productividad Empresarial, Estrategia de Ventas, Liderazgo Colaborativo, negociación y servicio al cliente.

**SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB**

**PROCESO DE
INSCRIPCIÓN**

CONTACTO



CLAUSTRO ACADÉMICO



MTRA. YAZMÍN SIMÓN PATRÓN

Experiencia extensa como docente desde 1995, con un rol de directora desde 2012. Ha estado enfocada en adquirir experiencia como Investigadora y Docente universitaria. Se ha capacitado constantemente a través de Diplomados, Certificaciones y Programas internacionales, manteniéndose actualizada en diversas plataformas formativas.

Colaboradora activa en proyectos como “Enrédate por la paz” con UNICEF y en el Programa Entre Todos desde 2007 hasta 2019, facilitando charlas, talleres y diplomados. Además, ha sido enlace con el Programa Estatal de Lectura y Escritura y ha contribuido con publicaciones en el Diario de Yucatán sobre educación y humanismo. Ha presentado publicaciones en concursos, debates y congresos educativos. Además, desde 2019 colabora con la Universidad Anáhuac Mayab como Sinodal y Asesora de tesis de Maestría y Doctorado en Ciencias de la Educación, además de desempeñarse como Docente en distintos programas dentro de la universidad.



CLAUSTRO ACADÉMICO



MTRA. DANIELA LÓPEZ AZUETA

Actualmente se desempeña como Coordinadora de Posgrados y Educación Continua en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Anáhuac Mayab.

Con una Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas de la Universidad Anáhuac Mayab y una Maestría en Alta Dirección de la Universidad Anáhuac Cancún, así como una Maestría en Administración Pública del Instituto Nacional de Administración Pública. Doctoranda en Administración en el Instituto Suizo y en Educación en la Universidad Internacional Iberoamericana. Certificada como Coach Ontológico por la Federación Latinoamericana de Coaching, ha llevado a cabo estudios en el extranjero, incluyendo becas en Nueva York, Beijing, y participación en la Universidad de Edimburgo.

Con más de 20 años de experiencia docente a nivel licenciatura y posgrado. Su experiencia incluye colaboración con la Oficialía Mayor, el Instituto de Administración Pública de Quintana Roo y el Instituto Reyes Heróles. Además, es Asociada al Instituto Nacional de Administración Pública, consejera consultiva para el Desarrollo de la Política Estatal Anticorrupción de Quintana Roo, miembro de la Red Académica de Gobierno Abierto y parte de la Red Nacional "Fuerza Ciudadana Anticorrupción". Como fundadora y directora de Inteligencia Colectiva y Red de Impulso a la Gobernanza A.C.

A photograph of a modern building with a large, stylized 'A' logo on its facade. The logo is white and has the word 'AY' partially visible below it. Three students are walking past the building, their figures blurred to suggest motion. The student on the left is wearing a dark jacket and a backpack. The two students on the right are wearing light-colored shirts and blue jeans, also with backpacks. The foreground shows a green lawn and a concrete sidewalk. The overall scene is bright and clear.

“GRANDES LÍDERES Y
MEJORES PERSONAS”



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de 35 años de historia, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos realizado un trabajo constante para ofrecerte los mejores programas educativos de la región, creando contenido que responda a las necesidades de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** no son la excepción, diplomados, talleres y cursos en sus diversas modalidades diseñados para ser prácticos, ágiles y accesibles que complementarán tu perfil profesional brindándote conocimientos de alto valor y relaciones humanas para tu crecimiento.

Conoce nuestras Certificaciones.

Miembros de: Acreditados por:

uni>ersia



SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1



Entra a nuestra página:

[merida.anahuac.mx](http://merida.anahuac.mx/educacion-continua)
[/educacion-continua](http://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



2



Encuentra el programa de tu preferencia.

3



Clic al botón **«Aplicar a programa»**, el cual te redireccionará a nuestra plataforma de pagos.

5



Realiza el pago de tu inscripción al programa educativo.

4




Crea tu cuenta con los datos: **Nombre, correo electrónico y teléfono.**

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO

CONTACTO

-  **WA/** (999) 335 8264
- TEL/** (999) 942 4800
- MAIL/** posgrado.merida@anahuac.mx
- WEB/** merida.anahuac.mx/educacion-continua

Continúa tu

crecimiento profesional