

¿Qué es el CAA?



CAA

Centro de Atención
Anáhuac

El **CAA** es el lugar indicado para resolver tus dudas de cualquier tipo de información que necesites sobre trámites o servicios en la **Universidad**.

¿En qué me puede ayudar?

- ✓ Si tú como **alumno, padres o tutores** requieren atención personalizada.
- ✓ Para solicitar constancias (migración, egresados).
- ✓ Para solicitar duplicado de certificados y apostilles.
- ✓ Si tienes dudas referentes a tu **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)**.
- ✓ Si tienes dudas sobre el **Servicio de Educación Garantizada (SEG)**.
- ✓ Para solicitar asesoría del **Sistema Integral Universitario (SIU)** o de **Mi Plan A**.
- ✓ Si requieres una reposición de tu credencial universitaria Santander y acceso al campus.
- ✓ Para solicitar tu pase semestral del transporte universitario (**Mayabús**).
- ✓ Para reportar objetos perdidos.
- ✓ Si necesitas solicitar un permiso para mascotas de apoyo emocional.

Nuestro Transporte Universitario



Costos Mayabús

Pase semestral: **\$4,900 pesos**

Talonario de 5 viajes redondos: **\$400 pesos**

Boleto de viaje redondo: **\$85 pesos**

¿Dónde comprarlos?

- ✓ Caja de la Universidad (Edificio 7)
* **Horario de caja:** lunes a viernes de 7:30 - 19:30 hrs. y sábados de 9:00 a 12:00 hrs.
- ✓ Directamente en la App AllRide

¿Cómo se aplican mis pases?

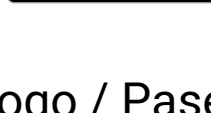
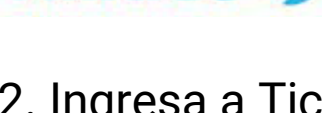
Para comenzar a hacer uso del **Mayabús** primero deberás descargar la app **"AllRide"**, con la cual podrás:

- ✓ Abordar al transporte mostrando al conductor el código generado al realizar el pago.
- ✓ Ver la trayectoria del **Mayabús** en tiempo real.

Adquirir tu pase semestral es muy fácil.

Solo debes seguir estos pasos:

1. Descarga la App **AllRide** y validate como parte de la comunidad **Anáhuac Mayab**.



Ver tutorial

2. Ingresa a Tickets / Catálogo / Pases / Pase de verano.

3. Ingresa los datos de tu tarjeta bancaria.

4. Recibirás una notificación en la App AllRide con el aviso de la asignación de tu pase.

Fecha límite de pago del pase semestral: **viernes 21 de agosto 2026**



Conoce las rutas, horarios y descarga la app.

Visita el sitio web

Ir al sitio

Conoce cómo calcular el costo de tu colegiatura

La manera de calcular el costo de tu colegiatura es multiplicando los créditos que vas a cursar en el periodo por el costo de cada crédito y divídelo entre las cinco colegiaturas.

Costo por crédito**

Licenciaturas Generales | **\$ 1, 945 MXN**

Gastronomía y Turismo | **\$ 1, 993 MXN**

Medicina | **\$ 2, 082 MXN**

**Costos sujetos a cambios sin previo aviso

Ejemplo para calcularlo con **"Alumno de Comunicación"**

40 créditos X \$1,945 (c/c) = **\$77,800**

5 colegiaturas

Total a pagar **\$15,560.00 MXN**



Costos adicionales

- ✓ Idiomas
- ✓ Remediales*

*Materias de español y matemáticas que se requiere cursar debido al resultado del examen de admisión.



Lo que debes saber de tu credencial:

Además de ser tu identificación que acredita que eres estudiante de la **Universidad Anáhuac Mayab**, también tiene otras funciones y beneficios:

- ✓ Si tienes auto, será tu llave para abrir las plumas de las casetas de la Universidad.
- ✓ Puedes obtener **descuentos y promociones** de nuestras empresas afiliadas al **Catálogo de Beneficios**→.
- ✓ También la puedes activar como tarjeta de débito.



Apps que necesitarás para tu experiencia Universitaria



NetAnáhuac

App diseñada por y para alumnos.

Esta app te servirá para consultar tus calificaciones, historial académico, retenciones, notificaciones y más.



Brightspace

Esta es una plataforma de aprendizaje, donde vas a encontrar toda la información de tus materias como criterios, tareas, exámenes, etc.



Vida Anáhuac

Una app para inscribirse a todos los eventos de la Universidad, ya sea de deportes, culturales, informativos, conferencias, entre otros.



AllRide

Esta app será tu pase para abordar el Mayabús, aquí podrás visualizar tus boletos, rutas y trayecto en vivo.

Encuentra las aplicaciones en:



Edusing

Una app diseñada para agilizar y asegurar el control de asistencia mediante tecnología NFC, permitiéndote registrar tu entrada y salida de forma rápida, confiable y sin complicaciones.



¡Ubica nuestras oficinas!

¿Tienes dudas aún?

Te dejamos algunos **Quick Links** que te pueden ayudar:

<https://linktr.ee/caaanahuacmayab>

Glosario

Anáhuac Mayab

CAA: Centro de Atención a Alumnos

VA: Vicerrectoría Académica

VAF: Vicerrectoría de Administración y Finanzas

VFI: Vicerrectoría de Formación Integral

SIU: Sistema Integral Universitario

MPA: Mi Plan A



ANÁHUAC MAYAB